



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 289... din 11.01.2018

1. *Preambul*

În temeiul Legii nr. 98/2016, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de furnizare de produse între:

ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI SI AGREMENT BUCUREȘTI, cu sediul în București, Șos. București – Ploiești, nr. 8B, Sector 1, tel. 021/224.67.89, fax 021/224.58.62, cod fiscal 14008314, cont trezorerie RO57TREZ701216335000XXXX, reprezentată prin [REDACTED] – Director General, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

SIVECO ROMÂNIA SA, cu sediul în București, Sector 1, Sos.București – Ploiești nr. 73 - 81, Complex Victoria Park, Corp C4, telefon 021.302.33.00 fax 021 3023391, înregistrată cu numărul J40/14658/1992, cod unic de înregistrare RO476331 cont IBAN RO57TREZ7005069xxx000594, reprezentată prin [REDACTED] – Președinte și Director General, în calitate de FURNIZOR

**Având în vedere:**

- i). Experiența relevantă în domeniul produselor informatice și a soluțiilor integrate realizate și dezvoltate și implementate de Furnizor;
- ii). Abilitățile, suportul logistic și științific pe care le deține Furnizorul pentru a realiza, dezvolta și implementa produse informatice și soluții integrate la orice scară în domeniul de activitate al Achizitorului;
- iii). Dorința Achizitorului de a obține versiunile noi ale sistemului informatic implementat, asistență tehnică și alte servicii specifice utilizării sistemului informatic integrat, de la Furnizor;
- iv). Partea urmează să colaboreze în vederea asigurării întreținerii Sistemului Informatic Integrat SIVECO APPLICATIONS în baza prezentului Contract,

Operator de date cu caracter personal înregistrat la AN  
Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, Buc  
Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021 224 58 60, Fax: 021 224 58 62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

CAPITOLUL I. - DEFINITII

- 1.1. „Achizitor” înseamnă, limitativ, fără a se putea extinde sau interpreta extensiv în nici un caz, **ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**, persoana juridică română cu sediul în București, Șos. București - Ploiești Nr. 8 B, Sector 1, C.I.F.: 14008314.
- 1.2. „Bug-ul” reprezintă o funcționare defectuoasă a sistemului informatic, cauzată de o eroare de programare.
- 1.3. „Contractul” reprezintă înțelegerea survenită între Achizitor și Furnizor, așa cum este formulată în prezentul document, semnat de către Părți, cu toate anexele și documentele suplimentare încorporate și care fac parte integrantă din acesta.
- 1.4. „Furnizor” înseamnă SIVECO ROMANIA S.A. și toate sucursalele sau membrii săi, precum și orice alți succesori legali ai SIVECO.
- 1.5. „Livrabile” înseamnă toate produsele/materialele/aplicațiile/documentațiile și serviciile furnizate de SIVECO în favoarea Achizitorului în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
- 1.6. „Parte” reprezintă Achizitorului sau Furnizorul, după context
- 1.7. „Parti” reprezintă Achizitorul și Furnizorul.
- 1.8. „Reprezentantul Nominalizat al Achizitorului (RNA)” – este persoana care este împuternicită de Achizitor să semneze în numele său documentele care atestă executarea prezentului contract (ex. Procese verbale de recepție cantitativă, Procese verbale de acceptanță, Rapoartele de activitate etc, enumerarea fiind enunțiativă și nu limitativă)
- 1.9. „Reprezentantul Nominalizat al Furnizorului (RNF)” - este persoana care este desemnată de Furnizor să supravegheze activitatea echipei nominalizate să execute contractul și să semneze în numele său documentele care atestă executarea prezentului contract (ex. Procese verbale de recepție cantitativă, Procese verbale de acceptanță, Rapoartele de activitate etc.).
- 1.10. „Software” reprezintă un set de instrucțiuni care determină sistemele de procesare de date să acționeze într-o manieră specifică sau să execute operații specifice
- 1.11. „Suport tehnic” se referă la: corectarea anomaliilor survenite în funcționare produsului informatic și a anomaliilor în înregistrările de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic etc.. Prezentarea detaliată a conținutului Suportului tehnic oferit de Furnizor se află în Anexa 2.
- 1.12. „Valoarea contractului” reprezintă valoarea platibilă Furnizorului, pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin în temeiul prezentului Contract.

CAPITOLUL II. – OBIECTUL ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

2.1 (1) Furnizorul se obligă să asigure Achizitorului următoarele:

- a) **Suportul tehnic** pentru Sistemul Informatic Integrat SIVECO APPLICATIONS în configurația menționată în Anexa 1. Serviciile asigurate prin suportul tehnic sunt prezentate în Anexa 2.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

b) Servicii de asistență tehnică, pe durata de derulare a prezentului contract, în limita a 8 zile-om, pentru activitățile prezentate în Anexa 3.

(2) Solicitarea prestării serviciilor menționate la alin. (1) lit. b) se va realiza după cum urmează:

(i) Achizitorul va transmite Furnizorului o solicitare scrisă (exclusiv prin JIRA) utilizând coordonatele de acces transmise de către SIVECO România în care va preciza numărul de zile-om de astfel de servicii, pretul total al acestora, alte detalii relevante.

(ii) În termen de 5 zile de la primirea solicitării, Furnizorul va confirma prin că va realiza serviciile conform solicitării sau că va respinge solicitarea, prin publicarea în JIRA

(iii) Coordonatele de acces la JIRA sunt menționate în Anexa 2.

(iv) Recepția serviciilor se va realiza conform prevederilor Capitolului X.

(3) Prestarea serviciilor se va face în limita numărului de zile-om stabilit în prezentul contract.

2.2 Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului este compus din:

a) Valoarea Suportului tehnic menționat la pct. 2.1, alin. (1) lit. a), este de 36.556,56 lei pe an, la care se adaugă TVA.

b) Valoarea serviciilor menționate la punctul 2.1, alin. (1) lit. b) și detaliate în Anexa 1, respectiv Anexa 3, este în sumă de 14.288,00 lei, la care se adaugă TVA, pentru cele 8 zile de asistență tehnică incluse în pretul contractului. Valoarea unei zile om de servicii de asistență tehnică este de 1786,00 Lei la care se adaugă TVA.

### CAPITOLUL III – FACTURAREA ȘI PLATA

3.1. (1) Facturarea Contravalorii Suportului Tehnic menționat la pct. 2.1 se efectuează lunar până la data de 31.12.2018, factura lunară fiind în valoare de 3.046,38 lei, la care se adaugă TVA.

(2) Pentru serviciile de la punctul 2.1, alin. (1), lit. b) facturarea se efectuează în prima decadă a lunii următoare lunii în care s-au efectuat astfel de servicii, pe baza Rapoartelor de activitate acceptate de Achizitorul în condițiile Capitolului X.

3.2. (1) Platile aferente prezentului Contract se vor face prin ordine de plată emise de Achizitorul, în lei în termen de maxim 15 zile de la data primirii de către Achizitor a facturii fiscale emise de Furnizor.

(2) Sumele în lei, sunt cele menționate în propunerea financiară aferentă Solicitării de ofertă nr. DA15256977 din 11.01.2018 acceptată de Achizitor în SEAP în data de 12.01.2018 ora 08:13 astfel cum sunt reflectate la punctul 3.1 de mai sus și în Anexa 1.

### CAPITOLUL IV – DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract este valabil de la data de 12.01.2018, până la data de 31.12.2018.

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSP

Șos. București – Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021 224 58 60, Fax: 021 224 58 62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

4.2. Durata de valabilitate a contractului poate fi prelungita in conformitate cu prevederile H.G. nr. 395/2016.

## CAPITOLUL V – RESPONSABILITATELE FURNIZORULUI

- 5.1. Furnizorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, in conformitate cu prevederile prezentului contract, Anexele sale si actele aditionale ulterioare, daca este cazul.
- 5.2. Furnizorul are obligatia de a indeplini prevederile prezentate in Anexa 2.
- 5.3. Furnizorul are obligatia sa asigure colaborarea personalului propriu cu personalul Achizitorului.
- 5.4. Furnizorul are obligatia sa pastreze secretul asupra informatiilor cu caracter confidential, primite de la Achizitorul.
- 5.5. Furnizorul are obligatia sa aloce resursele umane si materiale necesare realizarii obiectului Contractului;
- 5.6. Furnizorul are obligatia sa depuna toate diligentele necesare pentru realizarea obiectului prezentului Contract in conditiile convenite cu Achizitorul.
- 5.7. Furnizorul va asigura functionarea modulelor Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications in conformitate cu prevederile legale si cu fluxurile si specificatiile din manualele Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications
- 5.8. Pe perioada Contractului, Furnizorul va actualiza Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications conform modificarilor cadrului legislativ.

## CAPITOLUL VI – RESPONSABILITATELE ACHIZITORULUI

- 6.1. Achizitorul va trebui sa permita personalului SIVECO Romania S.A. accesul la produsele informatice sau materialele ce fac obiectul prezentului contract, pentru ca acesta sa asigure prestatiile din contract.
- 6.2. Achizitorul are obligatia sa efectueze platile in conditiile prevazute in prezentul contract.
- 6.3. Achizitorul are obligatia sa asigure colaborarea personalului propriu cu personalul furnizorului.
- 6.4. Pentru orice interventie (modificare, actualizare) neautorizata de SIVECO, asupra produselor informatice, Achizitorul va suporta cheltuielile privind aducerea sistemului la forma si configuratia anterioare interventiei.
- 6.5. Achizitorul are obligatia să păstreze confidențialitate asupra metodologiei folosite de Furnizor și asupra know-how-ului ce se va utiliza în timpul prestării serviciilor;
- 6.6. (1) Achizitorul are obligatia sa nu intreprinda/se abtina orice/de la orice actiune/inactiune prin care sa urmareasca in orice fel concurarea neloiala a Furnizorului sau lezarea imaginii Furnizorului.
- (2) Prin concurenta neloiala se intelege:



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

(i) Folosirea informațiilor comerciale confidentiale la care Achizitorul are acces în virtutea calitatii sale de Parte la prezentul Contract pentru crearea unei poziții nefavorabile pentru Furnizor,

(ii) Transmiterea de informații privind SIVECO Applications către terți neimplicați în instalarea acestuia, permiterea accesului terților la Sistemul informatic SIVECO Applications și la orice alte documente cu privire la acesta fără acordul prealabil al SIVECO România.

(iii) Orice alte practici ce au drept scop sau finalitate lezarea intereselor Furnizorului;

6.7. Achizitorul are obligația să respecte legislația internă și internațională în domeniul copyright-ului, în ceea ce privește utilizarea și copierea programelor informatice. Să păstreze confidențialitate asupra metodologiei folosite de Furnizor și asupra know-how-ului ce se va furniza în timpul realizării serviciilor.

6.8. Achizitorul are obligația să revadă și să aprobe, în maxim 5 zile lucratoare, materialele proiectului ce fac obiectul unei aprobări, inclusiv Rapoartele de activitate și/sau Procesele verbale de acceptanță. Dacă aceste materiale nu sunt aprobate sau respinse în mod expres în 5 zile lucratoare de la data supunerii spre aprobare, acestea sunt considerate acceptate în mod automat;

6.9. Achizitorul are obligația să asigure accesul Furnizorului la persoanele din conducere sau la utilizatorii finali precum și accesul la toate informațiile, datele și documentele necesare sau solicitate de Furnizor în vederea realizării obiectului prezentului contract, în maxim 2 zile de la primirea unei solicitări scrise a Furnizorului în acest sens.

6.10. Să utilizeze exclusiv cantitatea de licențe puse la dispoziție conform contractelor încheiate între părți. 6.11. Achizitorul declară că a luat la cunoștință de obligația SIVECO Romania S.A. de a respecta regulile privind conduita etică în afaceri precum și legile anticorupție, părțile considerând că respectarea acestor reguli constituie un element vital al relației lor contractuale. În acest sens Achizitorul se angajează să respecte prevederile legale în materie precum și prevederile Manualului anticorupție al SIVECO România S.A. care poate fi accesat la link-ul: [http://www.siveco.ro/sites/default/files/article\\_images/Manual\\_Anticorupție\\_SIVECO.pdf](http://www.siveco.ro/sites/default/files/article_images/Manual_Anticorupție_SIVECO.pdf)

## CAPITOLUL VII – PENALITĂȚI

7.1. În cazul în care Achizitorul înregistrează întârzieri, la plata facturilor emise de Furnizor, fata de termenele stabilite în Contract, Furnizorul este îndreptățit să calculeze și să perceapă, iar Achizitorul se obligă să suporte, penalizări de 0,03% pe zi de întârziere din valoarea facturilor scadente și neachitate.

7.2. Dacă Achizitorul înregistrează întârzieri în plata facturilor mai mari de 15 zile de la scadența lor, Furnizorul are dreptul de a suspenda realizarea obiectului Contractului. După efectuarea plăților restante de către Achizitorul, Furnizorul va relua realizarea obiectului Contractului în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 20 zile lucratoare de la data la care Achizitorul a prezentat dovada plății sumelor restante. Totodată, Furnizorul va fi îndreptățit la prelungirea corespunzătoare a duratei de execuție.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

7.3. Pentru intarzieri mai mari de 30 zile sau executari necorespunzatoare ale serviciilor contractate datorate culpei exclusive a Furnizorului, Furnizorul va suporta penalizari de 0,03% pe zi de intarziere din valoarea livrarilor scadente și neexecutate.

7.4. Penalizarile de ambele parti nu pot depasi valoarea la care se aplica.

## CAPITOLUL VIII – CONFIDENTIALITATE

8.1. Fiecare Parte isi asuma obligatia de a pastra confidentialitatea si de a nu divulga unei terte persoane, pe toată durata Contractului și timp de 5 ani dupa expirarea lui, informatiile precum, dar fara a se limita la date tehnice, suport magnetic, know-how, informații despre cercetare, produse, soft, servicii, dezvoltare, invenții, procese, inginerie, tehnică, proceduri interne, angajați, oferite unei Parti de catre cealalta Parte, direct sau indirect, sub orice forma (inclusiv mesaj scris sau vizual) si nici sa faca uz de aceste informatii pentru alte scopuri, cu exceptia executarii obligatiilor sale rezultand din prezentul Contract.

8.2. Obligatia de mai sus se aplica asupra informatiilor:

(i) Marcate ca fiind confidentiale;

(ii) Al căror caracter confidențial a fost semnalat Partii verbal sau în scris de către cealalta Parte;

(iii) Care, datorita caracterului lor, pot fi considerate ca fiind confidentiale în anumite circumstanțe, de către o persoană care deține calitatea de a face acest lucru. In situatiile in care exista un echivoc asupra caracterului confidential al acestor informatii, Partea va solicita celeilalte Parti lamurirea acestui echivoc.

8.3. Notiunea de informatii confidentiale nu se aplica pentru informatiile care:

(i) sunt sau devin publice (în lipsa unei acțiuni sau inacțiuni incorecte a Partii sau a filialelor sale, agenților, consultantților sau angajaților săi); sau

(ii) sunt sau devin publice, prin alte mijloace decat incalcarea acestui Contract; sau

(iii) se aflau în posesia legala a Partii sau au fost cunoscute de către aceasta înainte de dezvoltării lor de către cealalta Parte; sau

(iv) au fost primite de la un terț care este autorizat să le utilizeze si sa le faca publice; sau

(v) se solicita în mod legal dezvoltării lor de către orice autoritate de reglementare sau de către orice autoritate îndreptățită, dar numai în măsura necesității acestor Informații Confidențiale și numai cu condiția notificării de către Parte a celeilalte Parti, înainte dezvoltării, pentru a-i oferi acesteia posibilitatea de a se opune și de a lua măsuri pentru asigurarea utilizării confidențiale a acestor informații.

8.4. Partile înțeleg și acceptă că pe parcursul derularii prezentului contract vor putea utiliza informațiile confidentiale în condițiile stipulate de acest Contract si ca partea care a primit informatii confidentiale este răspunzătoare în fața partii care a furnizat informatii confidentiale, pentru eventualele prejudicii cauzate de încălcarea acestui Contract de către managerii, angajații, colaboratorii sau oricare din prepusii sai. În cazul în care o parte nu respectă termenii Contractului referitori la confidentialitate, cealalta parte va avea dreptul să solicite despăgubiri.



## CAPITOLUL IX – PROPRIETATE INTELECTUALA SI DREPTURI DE AUTOR

9.1. Este intelegerea Partilor ca exercitarea drepturilor conferite prin prezentul Contract si indeplinirea obligatiilor aferente se vor face in deplina conformitate cu dispozitiile legale relevante, in special in materia protejarii mediului concurential normal si a legislatiei privind dreptul de autor si drepturile conexe.

9.2. Toate drepturile de autor, atat morale cat si patrimoniale, asupra Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications cat si asupra rezultatelor serviciilor realizate de Furnizor in cadrul prezentului Contract, sunt si vor ramane proprietatea exclusiva a Furnizorului, Beneficiarul dobandind doar un drept de utilizare perpetua, neexclusiva si netransferabila asupra acestor rezultate.

9.3. Achizitorul se obliga pe durata nelimitata in timp sa nu reproduca Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate prin intermediul acestui Contract care apartin Furnizorului sau unor terti, prin orice mijloc si sub orice forma, inclusiv in cazul in care reproducerea ar fi determinata de incarcarea, afisarea, transmiterea sau stocarea datelor cu exceptia situatiei in care obtine acordul scris al Furnizorului sau al tertelor parti care le-au dezvoltat, dupa caz.

9.4. Achizitorul se obliga sa nu traduca, adapteze, altereze sau transforme in vreun fel Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate in baza prezentului Contract, sa nu realizeze nici o difuzare a acestor produse, sa nu modifice obiectele aplicatiilor fara acordul Furnizorului (interfete, rapoarte, meniuri, obiecte stocate in baza de date ) si/sau sa nu realizeze alte astfel de obiecte care prin modul de realizare si implementare sa obstructioneze buna functionare a Sistemului sau sa altereze functionalitati ale acestuia.

9.5. Achizitorul se obliga sa nu utilizeze Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate decat in limitele convenite in prezentul Contract si Anexele sale si a prevederilor Acordurilor de licentiere livrate impreuna cu produsele, sa nu transmita altei persoane drepturile de utilizare a acestor produse si sa nu exploateze produsele in alte scopuri in afara celor stipulate prin prezentul Contract. Orice alte fluxuri decat cele permise prin documentatia de utilizare transmisa de Furnizor si care pot avea ca rezultat greseli de operare, mesaje de eroare intoarse de catre sistem, etc. nu fac obiectul inregistrarii si solutionarii de catre Furnizor.

9.6. (1) Furnizorul va avea dreptul de a verifica structura sistemului informatic integrat SIVECO APPLICATIONS instalat la Achizitorul pentru a vedea daca asupra acestuia au fost realizate interventii neautorizate precum si numarul de utilizatori care folosesc sistemul (atat la nivel de modul cat si la nivel total de licente).

(2) Furnizorul va acorda Achizitorului un termen pentru a aduce sistemul in starea anterioara modificarilor neautorizate cu suportarea costurilor ocazionate de acest aspect si respectarea drepturilor de proprietate intelectuala ale SIVECO Romania S.A. si/sau va acorda un termen achizitie a licențelor suplimentare utilizate, dupa caz, in situatia in care, in urma derularii verificarii mentionate mai sus, se constata:

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Sos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel. 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

---

- fie faptul ca asupra Sistemului Informatic au fost efectuate modificari sau interventii neautorizate;

- fie faptul ca numarul de utilizatori care utilizeaza Sistemul Informatic, la nivel de modul, este mai mare decat numarul de licente achizitionate de Achizitorul la nivel de modul.

(3) În cazul în care Achizitorul nu aduce sistemul la starea initiala efectuării modificărilor neautorizate, in termenul acordat, Furnizorul va avea dreptul de a lua orice masuri pe care le va considera justificate inclusiv denuntarea unilaterală prezentul contract cu un preaviz scris de 5 zile lucratoare.

(4) În cazul în care Achizitorul nu achizitioneaza licentele suplimentare utilizate fara licenta, in termenul stabilit de Furnizor, Furnizorul va putea limita, prin mecanismul de control al aplicatiei, numarul de licente utilizate la numarul de licente legal achizitionate.

## **CAPITOLUL X – PROCEDURA DE RECEPTIE A SERVICIILOR**

10.1. Receipta serviciilor mentionate la pct. 2.1. alin. (1) lit. b), se face pe baza Rapoartelor de activitate semnate de reprezentantii Achizitorului si Furnizorului.

10.2. Prin exceptie de la dispozitiile pct. 10.1., in cazul in care Achizitorul nu semneaza Rapoartele de activitate sau nu include evenimentele in JIRA, dupa caz, in termen de 2 zile de la data efectuării serviciilor/publicării livrabilelor in JIRA sau nu transmite in acelasi termen observatii cu privire la prestarea serviciilor, Furnizorul va fi indreptatit sa considere ca serviciile prestate sunt corespunzatoare si acceptate si in consecinta va avea dreptul sa emita factura corespunzatoare, iar Achizitorul va avea obligatia sa achite pretul serviciilor facturate.

10.3. Facturarea si plata suportului tehnic mentionat la punctul 2.1. alin. (1) lit. a) se realizeaza in temeiul prezentului Contract si a Anexelor sale, nefiind conditionata de semnarea de catre parti a unor documente suplimentare.

## **CAPITOLUL XI – LIMITAREA RASPUNDERII**

11.1. (1) Furnizorul nu va fi răspunzător pentru nici o pagubă indirectă, incidentală, specială sau în consecință, pentru pagube de pierdere a profiturilor, încasărilor, datelor, suferite de Achizitorul sau oricare terță parte avand legatura cu obiectul prezentului Contract, inclusiv pagube care pot sa apara din cauza utilizării defectuoase sau necalificate de catre Achizitorul a produselor.

(2) De asemenea, părțile contractante stabilesc de comun acord ca valoarea totală cumulată a penalităților, despăgubirilor și costurilor suportate de oricare dintre părți nu va putea depăși valoarea prezentului contract. Excepție de la clauza de limitare de răspundere menționată mai sus fac situațiile în care legea nu permite limitarea răspunderii.

11.2. Furnizorul nu raspunde de functionarea corespunzatoare a sistemului SIVCO APPLICATIONS in cazul in care Achizitorul opereaza, direct sau indirect, modificari, fără

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

acordul lui, asupra Sistemului SIVCO APPLICATIONS sau in cazul nerespectarii recomandarilor Furnizorului mentionate in Instructiunile/Manualul de utilizare sau privind configuratiile hardware si software desemnate pentru buna functionare a Sistemului.

## CAPITOLUL XII – INCETAREA/REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Prezentul contract inceteaza de drept si fara nicio alta formalitate prealabila sau interventia vreunei instante judecatoresti, in urmatoarele situatii:

- a. conform prevederilor punctului 4.1;
- b. prin acordul partilor;
- c. prin pierderea calitatii de persoana juridica a uneia dintre părțile contractante;
- d. prin efectul legii sau hotararii judecatoresti definitive și irevocabile.
- e. prin reziliere.

12.2. O Parte poate rezilia acest Contract inainte de termen, de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unui/unei tribunal arbitral/instante judecatoresti cu notificarea prealabila in termen de 15 zile a partii in culpa in situatia in care o parte:

1. Este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de insolventa sau lichidare (faliment) inainte de inceperea sau pe parcursul executarii prezentului contract;
2. Cesionaza obligatiile sale, prevazute de prezentul contract fara acordul prealabil scris al celeilalte Parti. Prin exceptie, partile stabilesc de comun acord, ca Furnizorul va avea dreptul de a cesiona drepturile financiare rezultand din prezentul contract, catre bancile sale finantatoare, fara a fi necesar acordul prealabil scris al Achizitorului
3. Isi incalca vreuna din obligatiile sale, si nu remediază aceasta incalcare pana la expirarea termenului de 15 zile mentionat mai sus. In cazul in care, in termenul mentionat mai sus, partea in culpa va remedia obligatia executata necorespuzator, rezilierea nu va mai opera.

12.3. In caz de reziliere/incetare, Furnizorul va fi indreptatit sa primeasca pretul reprezentand contravaloarea produselor furnizate si/sau a serviciilor efectuate in temeiul Contractului pana la data efectiva a rezilierii.

12.4. Rezilierea/incetarea prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre Parti.

12.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța în mod unilateral contractul de furnizare în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale, astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau datorită rectificării bugetare prin care s-au pierdut fondurile bănești alocate de Consiliul general al Municipiului București.

12.6. În cazul prevăzut la art 12.5, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

---

### CAPITOLUL XIII – FORTA MAJORA

13.1. Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilaltă parte, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltă parte încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilaltă daune-interese.

13.5. Forta majoră este constatată de o autoritate competentă. Partea care invocă Forta Majoră va putea dovedi intervenția acesteia prin intermediul unui document emis de orice instituție sau autoritate de la locul producerii evenimentului.

### CAPITOLUL XIV - DATE CU CARACTER PERSONAL

14.1. În sensul prezentului Capitol XIV, termenii "Operator de date", "Împuternicit", "Persoana vizată", "Prelucrare", "Date personale" și "Date personale speciale" vor avea același înțeles ca cele menționate în legislația aplicabilă privind protecția persoanelor cu privire la Prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. Părțile recunosc că numai Achizitorul va stabili scopurile pentru care datele pot fi prelucrate și modul în care vor fi prelucrate datele personale de către Furnizor. În consecință, Achizitorul va fi operatorul de date și Furnizorul va fi, în orice moment, numai un împuternicit.

14.2. Achizitorul garantează și răspunde singur atât de faptul că a obținut și păstrează toate permisiunile, licențele și consimțămintele necesare pentru ca Furnizorul să furnizeze serviciile în conformitate cu prezentul contract, cât și de faptul că deținerea, utilizarea, operarea sau direcționarea sau instrucțiunile sale către Furnizor cu privire la utilizarea, deținerea sau exploatarea serviciilor respectă toate legile și reglementările aplicabile, la nivel național și european.

14.3. În cazul în care, în legătură cu acest contract, Furnizorul, în calitate de Împuternicit, prelucrează date personale numai în numele și pe seama Achizitorului, Furnizorul:

(A) va prelucra aceste date cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor scrise ale Achizitorului și în măsura necesară, în mod rezonabil, pentru punerea în aplicare a contractului. Răspunderea pentru legalitatea și corectitudinea instrucțiunilor emise de Achizitor către/pentru Furnizor este sub responsabilitatea juridică unică a Achizitorului;

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Sos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

(B) va prelucra și utiliza datele personale aparținând Achizitorului numai în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate prin prezentul contract și nu va utiliza sau reutiliza aceste date personale în niciun alt scop, nici în interes propriu, nici în interesul vreunui terț;

(C) nu va divulga aceste date cu caracter personal nici unei persoane fizice sau juridice, de drept public și/sau de drept privat, cu excepția cazului în care este necesar sau permis prin contract sau prin consimțământul scris al Achizitorului, cu respectarea legii; datele personale vor putea fi diseminate și/sau dezvăluite autorităților publice cu competențe de anchetă, fără acordul și/sau notificarea obligatorie a Achizitorului, în condițiile legilor în vigoare aplicabile;

(D) va pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice, astfel cum se specifică de Achizitor în prealabil, pentru a proteja aceste date personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat și împotriva tuturor celorlalte forme ilegale de prelucrare; răspunderea pentru legalitatea și caracterul adecvat al măsurilor de securitate a prelucrării, dispuse de Achizitor, revine exclusiv Achizitorului;

(E) va asigura intern, în condiții organizatorice optime, confidențialitatea datelor personale prelucrate în numele și pe seama Achizitorului; asigurarea canalului de transmisie a datelor personale dintre părți, pe durata transmisiei, va fi în sarcina Achizitorului.

14.4. În măsura în care aceste măsuri tehnice și organizatorice nu au fost stabilite de către Achizitor, Furnizorul va menține garanții/măsuri adecvate nu mai puțin riguroase decât cele menținute de Furnizor pentru propriile date personale similare. Achizitoru va fi singurul responsabil de suficiența unor astfel de politici și garanții.

14.5 Achizitorul recunoaște că Furnizorul se bazează pe Achizitor pentru a stabili măsura în care Furnizorul are dreptul să utilizeze și să prelucreze datele cu caracter personal. În consecință, Furnizorul nu va fi răspunzător pentru nicio reclamație, acțiune, procedură, răspundere, pierdere, daună, prejudiciu sau altfel survenită în legătură cu sau în legătură cu orice încălcare a garanțiilor din prezentul contract, cu excepția cazului în care astfel de revendicări apar din încălcarea de către Furnizor a termenilor prezentului Capitol XIV."

## CAPITOLUL XV – NOTIFICARI

15.1. În accepțiunea partilor contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

15.2. În cazul în care notificarea se face pe cale postală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se considera primită de destinatar la data menționată de oficiul postal primitor pe această confirmare.

15.3. Dacă notificarea se trimite prin email sau fax, ea se considera primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

15.4. Notificarile verbale nu se iau în considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate, prin intermediul uneia din modalitatile prevazute la alineatele precedente.

15.5. Termenul de raspuns la o notificare sau comunicare este de 3 zile lucratoare.

## CAPITOLUL XVI – MODIFICAREA CONTRACTULUI

16.1. Nicio modificare adusă prezentului Contract nu va fi efectivă și validă dacă nu este făcută în scris sub forma unui Act aditional și semnată pentru și în numele Părților.

16.2. Orice modificare intervenita în sensul prezentului articol devine parte integranta a prezentului Contract.

## CAPITOLUL XVII – LEGEA APLICABILA, LITIGII

17.1. Prezentul Contract va fi guvernat si interpretat conform legii romane.

17.2. Neînțelegerile ivite între Parti în timpul executarii prezentului Contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiul va fi înaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

## CAPITOLUL XVIII – DISPOZITII FINALE

18.1. Prezentul Contract conține toate înțelegerile dintre Părți, modificand sau anuland, dupa caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.

18.2. În cazul în care una din Părți se divide sau fuzionează cu oricare altă companie în timpul valabilității Contractului și prin aceasta obține o personalitate juridică distinctă de cea avută anterior, prezentul Contract nu încetează, drepturile și obligațiile prevăzute în el fiind preluate de noile persoane juridice.

18.3. Daca in orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegala, invalida sau neaplicabila in orice sens, conform legislatiei si jurisdicției, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influentate negativ de acestea.

18.4. Prevederile Capitolelor VIII („Confidentialitate”), IX („Proprietate Intelectuala si Drepturi de Autor”) si XI („Limitarea Raspunderii”) din prezentul Contract vor supravietui incetarii sale, indiferent de motivul care a cauzat incetarea derularii contractului.

18.5. Urmatoarele Anexe fac parte integrantă din prezentul contract:

- Anexa 1 – Oferta Financiara
- Anexa 2 – Detaliere SUPORT TEHNIC

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

- Anexa 3 - Detaliile proiectului și asistența tehnică

Prezentul Contract este în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare parte contractantă.



Achiziție  
ADMINISTRAȚIA  
PARCURI SI AGREMENT BUCUREȘTI  
Director General

Președinte

Director economic,

Viza C.F.P.,  
Șef Serviciu Financiar - Contabilitate

Vicepreședinte Calitate și Resurse Umane,



Consilier Juridic

Viză pentru legalitate

Director Departament SIVECO Applications,

Responsabil Proiect,

Biroul Achiziției Publice și Investiții

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Sos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

**ANEXA 1 – Oferta financiara**

Conform informatiilor prezentate in cadrul cumpararii directe realizate prin intermediul SEAP (Sistem Electronic al Achizitiilor Publice), avand numarul de identificare DA15256977 din 11.01.2018, cod CPV 713563001 Servicii de suport tehnic (Rev.2), oferta financiara acceptata de Achizitor in data de 12.01.2018 ora 08:13, este in valoare de 50844,56 RON si este compusa dintr-un pachet de servicii de asistenta tehnica si suport tehnic pentru Sistemul Informatic Integrat Applications. Pachetul de servicii este format din suport tehnic valabil de la data semnarii contractului si pana la 31.12.2018 pentru componentele: Managementul Financiar-Contabil, Managementul Mijloacelor Fixe si al Obiectelor de Inventar, Managementul Stocurilor, Managementul Activitatilor, ALOP, Managementul Bugetelor, Managementul Salarizarii Personale, Managementul Contractelor, 2 licente la nivel de procesor, in valoare de 36.556,56 lei (la care se adauga TVA) si din 8 zile de asistenta tehnica ce se pot acorda la cerere, la tariful unitar de [redacted] -om (la care se adauga TVA).

ADMINIS[redacted]RI,  
PARCURI SI A[redacted]UREȘTI

Furnizor, ROMANIA  
**SIVECO ROMANIA SA**  
Presedinte si Director General

[redacted]

Director economic,  
[redacted]

Viza C.F.P.,  
Şef Serviciu Financiar - Contabilitate

Vicepresedinte Calitate si Resurse Umane,

VIZA  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI  
Zile  
Se

Consilier Juridic  
[redacted]

Viza pentru legalitate

Director Departament SIVECO Applications,

Biroul Achizitii Publice si Investitii

Responsabil Proiect,  
[redacted]

caracter personal inregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134  
București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București  
Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)  
Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62

[redacted]



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

ANEXA 2 – Detaliere Suport Tehnic

Suportul tehnic asigura:

Up-grade pentru versiunile produselor instalate:

- actualizarea periodică a produselor Informatice implementate la client, in conformitate cu modificarile intervenite in legislatie (actualizari legislative); SIVECO România furnizeaza solutia (partea tehnica - kit-ul) si/sau documentatia de configurare/parametrizare Nu fac obiectul prezentului contract actualizările legislative care vizează domeniul prelucrării datelor cu caracter personal. Implementarea acestor modificări va face obiectul unui Act adițional la prezentul contract sau unui contract separat, ce va fi încheiat de către părți după stabilirea de către acestea a tuturor termenilor și condițiilor de implementare,
- informarea Acizitorului privind aparitia de noi versiuni pentru produsele implementate la acesta; informarea se va realiza prin comunicare directa si/sau prin publicare pe site-ul [www.siveco.ro](http://www.siveco.ro)
- trimiterea versiunilor noi ale produselor implementate la client la un termen stabilit de comun acord intre parti, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice de la data anunțării; actualizarea va fi efectuată de client
- daca actualizarea nu poate fi efectuată de client, acesta va transmite o solicitare scrisă (exclusiv prin JIRA) către furnizor și se va proceda la utilizarea zilelor de asistenta tehnica; efortul in zile-om pentru realizarea serviciilor mai sus mentionate, va fi stabilit de comun acord de parti
- actualizarea documentatiei produselor implementate la client (documentatie de utilizare si de parametrizare) in urma corectiilor sau imbunatatirilor produselor informatice.

Actualizarile sau modificarile produselor informatice implementate la client sunt considerate ca fiind parte integranta a Sistemului Informatic ce face obiectul acestui Contract de Suport Tehnic si beneficiaza asadar de toate Serviciile asigurate prin Suportul Tehnic.

Corectarea anomaliilor survenite in functionarea produselor informatice si a anomaliilor in inregistrările de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic.

Baza acestor activitati este constituita din două părți:

- a) conexiune de la distanta SIVECO-CLIENT (VPN/remote) activa si functionala;
- b) evenimentul este publicat de echipa client in baza de date de evenimente SIVECO (JIRA) – se publică descriere detaliată, cu informatii si capturi de ecrane referitoare la situatia semnalata (functionalitati si rezultate diferite fata de specificatiile din documentatia de utilizare si parametrizare):

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel. 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

1. evenimentul publicat (numit SR – Service Request) este înregistrat în baza de date de evenimente SIVECO de către echipa achizitorului; numărul de înregistrare (codul de SR) este transmis automat achizitorului la adresa de e-mail configurată și atasată utilizatorului de acces JIRA
2. furnizorul informează achizitorul cu privire la finalizarea rezolvării problemei sesizate și transmite eventuale recomandări pentru evitarea reparației problemei
3. achizitorul confirmă furnizorului, prin feedback și marcarea în JIRA, rezolvarea problemei
4. comunicarea achizitor - furnizor se va realiza exclusiv utilizând canalul JIRA de luni până vineri între orele 9:00-17:00, utilizând un singur canal de comunicare atât pentru client cât și pentru furnizor și anume:

JIRA: <https://sivjira.siveco.ro/jira/secure/Dashboard.jspa>

utilizând coordonatele de acces JIRA configurate și întreținute de SIVECO (un singur utilizator).

Achizitorul va primi, la momentul începerii contractului documentație de utilizare și instrucțiuni precise de lucru cu JIRA.

Încadrarea evenimentelor la publicarea în JIRA, se realizează utilizând matricea alăturată:

Severitate	Descriere	Impact	Activitate companie	Există metodă alternativă de rezolvare?
Blocant	Blocaje în procesele de dezvoltare și/sau testare, producția nu funcționează	Foarte mare	Blocată	Nu există
Critic	Căderi accidentale de sistem, pierderea de date, probleme grave de memorie	Foarte mare	Diminuată sau blocată	Nu există
Major	Pierdere majoră de funcționalitate, sau alte probleme unde există soluție alternativă	Mare	Nu este imediat afectată	Există
Mediu (implicit)	Pierdere medie de funcționalitate, sau alte probleme unde există soluție alternativă	Mediu	Nu este afectată	Există
Minor	Pierdere minoră de funcționalitate, sau alte probleme unde există soluție alternativă	Mic	Nu este afectată	Nu este necesară
Trivial	Probleme cosmetice (ex: cuvinte trunchiate sau texte aliniate greșit)	Foarte mic	Nu este afectată	Nu este necesară

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI

**Inchiderea evenimentelor**

Inchiderea evenimentelor de către achizitorul se va realiza în maxim 5 zile lucrătoare de la soluționarea de către achizitor.

Achizitor  
ADMINISTRAȚIA  
PARCURI SI AGREMENT BUCUREȘTI

Furnizor,

SIVECO ROMÂNIA SA

Președinte și Director General

Director economic,

Viză Contabil  
Șef Serviciu Financiar și Contabilitate

Vicepreședinte Calitate și Resurse Umane,

Consilier Juridic,

Viză pentru legalitate

Director Departament SIVECO Applications,

Responsabil Proiect,

Biroul Achiziției Publice și Investiții

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 27134

Șos. București - Ploiești, nr. 8B, Sector 1, București

Cod Fiscal: 14008314

[www.alpab.ro](http://www.alpab.ro)

Tel: 021.224.58.60, Fax: 021.224.58.62



### ANEXA 3 - Detaliere servicii asistenta tehnica

Servicii asistenta tehnica specifice utilizării sistemului informatic, în limita numărului de zile contractate:

- Audit baze de date
- Audit sistem informatic integrat
- Customizari
- Instalare/Configurare/parametrizare de versiuni noi ale sistemului
- Customizare functionalitati/module, creare de functionalitati/module noi, situatii specifice de analiză/raportare
- Realizarea de rapoarte personalizate
- Optimizarea configurărilor, parametrizărilor, fluxurilor
- Instruirea specialiștilor IT pentru utilizare tools-uri de dezvoltare, administrare sistem si administrare baza de date
- Instruirea/reinstruirea utilizatorilor finali
- Asistență tehnică acordată utilizatorilor finali
- Instalare modificari legislative etc.

#### Detaliere servicii Auditul bazei de date

Auditul bazei de date are ca scop:

- analiza bazei de date din punct de vedere: structura logica, spatiu, incarcare, obiecte etc., pentru a preintimpina situatii critice sau pentru a raspunde la anumite solicitari punctuale client.
- identificare necesitate de optimizare a bazei de date (optimizare prin parametri software la nivel de baza de date Oracle sau optimizare hardware)
- verificare mod operare date (frecventa, corectitudine)

Furnizorul transmite achizitorului un *Raport de audit al bazei de date*, în care prezintă constatările auditului și recomandări privind baza de date și/sau utilizarea sistemului.



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
ADMINISTRAȚIA LACURI, PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI**

**Auditul sistemului informatic**

Auditul sistemului informatic are ca scop analiza modului de utilizare a sistemului și identificarea căilor de creștere a eficienței utilizării sale. Auditul se desfășoară prin observarea și analiza modului de lucru. Furnizorul transmite achiziționatorului un *raport de audit al sistemului*, în care prezintă constatările auditului și recomandări pentru îmbunătățirea utilizării sistemului.

Achiziționar  
**ADMINISTRAȚIA  
PARCURI SI AGREMENT BUCUREȘTI**  
Director General

Furnizor,  
**SIVECO ROMANIA SA**  
Președinte și Director General



[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

Director economic

[Redacted signature area]

Viză  
Șef Serviciu Financiar și Contabilitate



Vicepreședinte Calitate și Resurse Umane,

[Redacted signature area]

Consilier Juridic,

[Redacted signature area]

Director Departament SIVECO Applications,

[Redacted signature area]

Responsabil Proiect,

[Redacted signature area]

Viză pentru legalitate

[Redacted signature area]

Biroul Achizițiilor Publice și Investiții

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]